

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Stowarzyszenie Sztuki Użytkowej TWÓR

Data: _____

Dane reklamującego:

Imię i nazwisko / Nazwa	
Numer zamówienia	
Telefon	
Adres korespondencyjny	
Adres e-mail	

Dane reklamowanego przedmiotu:

Nazwa produktu	
Numer listu przewozowego	
Data złożenia zamówienia (RRRR-MM-DD)	
Numer paragonu/faktury	

Opis usterki:

Załączniki i instrukcja dla klienta

Jeżeli stwierdzisz niezgodność towaru z umową, do zgłoszenia dołącz:

- kopię dowodu zakupu (paragon/faktura),
- dokładny opis oraz – jeśli to możliwe – zdjęcia: wad towaru, całego przedmiotu oraz opakowania,
- w przypadku uszkodzonej przesyłki: skan protokołu szkody spisanego z kurierem,
- informację, czy oczekujesz naprawy lub wymiany, a gdy nie są możliwe – obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.

Formularz oraz ewentualne załączniki prześlij e-mailem lub pocztą na adres:

Stowarzyszenie Sztuki Użytkowej TWÓR

ul. Waleriana Łukasińskiego 26, 58-100 Świdnica

e-mail: kontakt@twor-stowarzyszenie.pl

Uwaga: Sprzedający ponosi zasadne koszty doprowadzenia towaru do zgodności z umową, w tym transportu – zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.